

26. Juli 2012

Sehr geehrte Geschäftspartner,

**KONTRONIK hat Murphy im Haus.**

Sie haben in den letzten Tagen endlich die ersten KOSMIK 200 erhalten. Leider haben wir heute ein Problem festgestellt. Die Kabelschuhe der gelben Kabel wurden mit einem zu großen Werkzeug gekrimpt und werden im Wesentlichen durch den Schrumpfschlauch gehalten.

Da inzwischen auch noch eine kleine Hardwareänderung erfolgt ist, um die ab und an auftretenden Probleme mit einigen SD Karten zu lösen, bieten wir folgendes an:

Schicken Sie uns ihren Bestand kostenfrei zurück und wir tauschen die Kabel und rüsten die Hardware um. Natürlich wird auch gleich die neueste Software aufgespielt. Danach wird alles Original verpackt und versiegelt. Als Entschädigung für Ihren Aufwand gibt es ein 10er Set Goldkontaktstecker pro KOSMIK gratis.

Sollten Sie ihre KOSMIK Regler bereits verkauft haben, informieren Sie bitte Ihre Kunden, damit Sie sich bezüglich Kabeltausch mit uns in Verbindung setzen. Gegen Einsendung des Kaufbeleges, gerne per Mail, schicken wir dem Kunden sofort einen neuen Kabelsatz und die Goldkontakte zu.

Mit besten Grüßen aus Rottenburg-Hailfingen



Sabine Konrath

*-KONTRONIK Vertriebs- und Marketingleitung-***Bankverbindungen:**

Volksbank Herrenberg-Rottenburg, BLZ 603 913 10, Konto 595 685 005  
IBAN-Code: DE04603913100595685005 Swift-Code: GENODES1VBH

Genoba Wolfschlugen, BLZ 612 622 58, Konto 4008 006  
KSK Tübingen, BLZ 641 500 20, Konto 105 67 54  
Postgiro Stuttgart, BLZ 600 100 70, Konto 35 22 07-701  
Für die Schweiz: Postcheckamt Bern, Konto 91-902940-9

**Kontakt:**

Tel.: 07457 9435-0  
Fax: 07457 9435-90  
email: [info@kontronik.com](mailto:info@kontronik.com)

Etzwiesenstr. 35/1  
D-72108 Rottenburg

**Geschäftsführer:**

Harald Konrath

USt.-Ident-Nr.: DE 164 110 931  
Finanzamt Tübingen StNr.: 86114/97803  
Amtsgericht Stuttgart: HRB 390410